

## Datenschutzrechtliche Hinweise für Geschäftspartner-Befragungen

Die vorliegende Erklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Teilnahme an Geschäftspartner-Befragungen bereitstellen, verarbeiten.

Die verantwortliche Partei gemäß Art. 4 (7) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) lautet:

KAESER Kompressoren GmbH  
Dallingerstraße 8  
A-4031 Linz

### Datenerhebung

Nachfolgend aufgezählte persönliche Daten werden von Ihnen im Rahmen von Geschäftspartner-Befragungen erhoben und/oder verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Namenszusätze, Stellenbezeichnung)
- Informationen zum Vertragsverhältnis (z.B. Vertragsart, Produktinteresse)
- Kontakt und Identifikationsdetails (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)

Im Rahmen von Rückrufen kann es vorkommen, dass ein persönlicher telefonischer Kontakt mit Ihnen aufgenommen wird. Die telefonische Kontaktaufnahme in Zusammenhang mit Geschäftspartner-Befragungen erfolgt dabei nur nach Ihrem aktiven Einverständnis.

### Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Auswertung von Produkt-, Service- und/oder Zufriedenheitsbewertungen sowie die Verbesserung unserer internen Prozesse und unserer Dienstleistungen.

Sie können jederzeit der Datenerfassung- und Speicherung widersprechen unter:

[kundendaten.austria@kaeser.com](mailto:kundendaten.austria@kaeser.com)

### Freiwilligkeit der Teilnahme

Ihre Teilnahme erfolgt auf Basis Ihrer freiwilligen Einwilligung. Bei Nicht-Teilnahme entstehen Ihnen keine Nachteile.

Falls Sie teilnehmen, können Sie auch später noch Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wobei die bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgte Datenverarbeitung rechtmäßig bleibt.

### Verarbeitung Ihrer Daten

KAESER intern werden Ihre Daten gem. Art. 4 (9) DS-GVO in den Abteilungen Vertrieb, Service und Marketing verarbeitet. Es besteht die Möglichkeit, dass wir Anfragen von Ihnen an von uns beauftragte Unternehmen, die uns bei der Bearbeitung unterstützen, weiterleiten.

Da KAESER Kompressoren ein weltweit tätiges Unternehmen ist, kann es möglich sein, dass personenbezogene Daten an konzerninterne Gesellschaften übermittelt werden, welche ihren Sitz auch außerhalb der europäischen Union haben können.

Des Weiteren werden Ihre Daten zu Auswertungs- und Verarbeitungszwecken an die Dienstleister der Kantar GmbH und Qualtrics, LLC, ein SAP America Inc. Unternehmen, weitergeleitet.

Mit sämtlichen Empfängern haben wir Verträge über die Verarbeitung im Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Die Empfänger arbeiten hiernach streng weisungsgebunden. Soweit einzelne Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums Daten verarbeiten, holen wir angemessene Garantien ein, um das durch die Europäische Datenschutzgrundverordnung vorgesehene Schutzniveau zu gewährleisten.

## **Dauer der Speicherung**

Für die Auswertung und Verarbeitung von Befragungen werden Ihre personenbezogenen Daten 12 Monate bei unserem Dienstleister Qualtrics gespeichert. Nach Ablauf der Frist werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht bzw. die Ergebnisse der Befragungen anonymisiert.

Die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in den von KAESER genutzten Kundendatenbanken orientiert sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder, soweit keine existieren, nach internen Festlegungen. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder -anbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

## **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Die Datenverarbeitung findet gemäß

- Art. 6 Abs. 1 lit a) auf Basis der freiwilligen Zustimmung und,
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) auf Wahrung der berechtigten Interessen statt.

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO), Berichtigung (Art 16 DSGVO), Löschung (Art 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) und ein Widerspruchsrecht (Art 21 DSGVO).

Um die angeführten Rechte auszuüben, müssen Sie uns persönlich, telefonisch oder schriftlich informieren:

Kaeser Kompressoren GmbH  
Datenschutzverantwortlicher  
Dallingerstraße 8  
4031 Linz  
Tel.: +43 732 38 60 51-115  
E-Mail: [datenschutz.austria@kaeser.com](mailto:datenschutz.austria@kaeser.com)

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen nur dann Auskünfte erteilen können, wenn Sie sich identifizieren können.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt oder wir Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzen, haben Sie das Recht eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzubringen.

Ihre Beschwerde richten Sie bitte an:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien

## **Datensicherheit**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

**Wir danken Ihnen für Ihr Mitwirken und Ihr Vertrauen in unsere Arbeit!**